

INFORMAZIONI PERSONALI




Mirko Tognali

 Via Alberto da Giussano 8, 21010 Cardano al Campo (VA) (Italia)

 3319948742

 mirko.tognali@me.com

 <https://www.linkedin.com/in/mirko-tognali-b30114100>

Data di nascita 17/12/1978

POSIZIONE DESIDERATA

Tecnico di sistemi informatici – Sistemista – Impiegato

POSIZIONE RICOPERTA

Sistemista

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Feb. 16– alla data attuale

Sistemista

Dataexpert S.r.l., Marnate (Italia)

Assistenza e implementazione infrastrutture IT

Help desk hardware e software

Assistenza su Windows server 2008 – 2012

Configurazione connettività LAN, WI-FI, VPN, Draytek

Configurazione backup con Acronis

Utilizzo di OTRS

Installazione e configurazione Vmware ESX, creazione macchine virtuali

Gestione e configurazione della posta elettronica su Exchange, Office e Thunderbird

Buona conoscenza delle periferiche hardware: access point, pistole RF, pistole barcode, scanner e stampanti

5 Ott. 15–31 Dic. 15

Sistemista

Maintsystem S.r.l., Lainate (Italia)

Assistenza hardware e software

Assistenza Windows Server 2008-2012

Risoluzione delle problematiche da remoto e on-site

Configurazione reti

Stesura relazioni guasti e dettaglio intervento

Creazione di piccole e medie reti e cablaggio

Utilizzo di Microsoft Exchange Online

1 Apr. 08–30 Set. 15

Tecnico di sistemi informatici

Datavision S.r.l., Pomezia (Italia)

Assistenza hardware e software ai PC all'interno dell'Aeroporto di Milano Malpensa e Milano Linate

Assistenza telefonica e on-site

Manutenzione periodica computer, printers, BGR, OCR

Reportistica in Excel

Intervento e risoluzione delle problematiche in determinati SLA
Stesura relazioni guasti e dettaglio intervento
Creazione di piccole e medie reti e cablaggio
Gestione magazzino e smistamenti
Gestione del database interventi

1 Set. 03–31 Mar. 08

Tecnico di sistemi informatici

Datamark S.r.l., Milano (Italia)

Tecnico unico di presidio (circa 150 postazioni), responsabile dell'assistenza informatica (hardware e software) sui PC all'interno del presidio ospedaliero di Tradate

Pianificazione giornaliera del lavoro e stesura di piani di lavoro per implementazione postazioni IT

Configurazioni nuovi PC e riparazione

Creazione di piccole - medie reti e cablaggio

Gestione logistica del materiale in entrata e uscita

Statistiche mensili in Excel e Power point

Configurazione reti

Assistenza telefonica e on-site

1 Set. 02–31 Ago. 03

Help desk IT

Pirelli S.p.a., Milano (Italia)

Configurazione PC per rete aziendale

Installazione software dedicati

Riparazione PC Desktop, Laptop e Printers

Creazione della macchina sulla base del profilo utente

Configurazione reti

1 Lug. 02–31 Ago. 02

Tecnico IT

S.p.c. Italia, Milano (Italia)

Assistenza hardware e software sui PC all'interno dell'Azienda Ospedaliera Niguarda Ca' Granda (Milano)

Manutenzione ordinaria e straordinaria degli apparati IT

Assistenza telefonica e on-site

1 Gen. 02–30 Giu. 02

Help Desk

Netsystem, Milano (Italia)

Configurazione PC

Riparazione PC, printers

Assistenza telefonica e on-site

Reportistiche quotidiane circa la quantità e tipologia di interventi

1 Lug. 01–31 Dic. 01

Grafico

Prealpina, Varese (Italia)

Creazione ed impaginazione del quotidiano "La Prealpina"

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

24 Ott. 16–31 Mar. 17 **Corso di Inglese (Intermediate)**

Istituto Tosi, Busto Arsizio (Italia)

Corso serale di inglese della durata di 40 ore.

1 Set. 98–15 Giu. 99 **Certificazione Europea per Amministratore di Reti Informatiche**

E.N.A.I.P., VARESE (Italia)

Diploma ottenuto a seguito di un corso FSE della durata di 1200 ore, comprensivo di stage di 300 ore riguardante lo sviluppo, manutenzione e risoluzione di problemi su reti informatiche

Set. 93–Giu. 98 **Diploma di Geometra**

I.T.C.G.P.A., Somma Lombardo (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buone competenze relazionali acquisite durante le mie esperienze lavorative
 Capacità di lavorare in gruppo creando networking

Competenze organizzative e gestionali Rispetto delle scadenze e gestione delle priorità
 Autonomia nelle mansioni a me affidate
 Ottime capacità di problem solving

Competenze professionali Ottime conoscenze dei sistemi operativi Microsoft ed Apple. Continuo aggiornamento circa nuove uscite e ultimi trend
 Installazione e configurazione macchine virtuali Vmware
 Ottima conoscenza del pacchetto Office
 Conoscenza Windows Server 2008-2012
 Ottima conoscenza di Microsoft Exchange Online
 Ottima conoscenza e configurazione approfondita di tablet e smartphone IOS e Android
 Conoscenze di base dei Sistemi Linux
 Conoscenze di base di Pascal, Visual Basic 6, HTML
 Autocad, Dreamweaver, Flash, Photoshop e Premiere

ULTERIORI INFORMAZIONI

Appassionato di tutto ciò che riguarda l'informatica, la tecnologia, i viaggi, la fotografia e il cinema.
 Ho frequentato con grande interesse un corso di fotografia organizzato da AFI, archivio fotografico